



your telecoms@work

Plus de 20 ans  
de savoir-faire

Plus de 15 000  
références installées

[www.cogis.com](http://www.cogis.com)

# VISUAL TAXE 4

---

## PRO - Express

Manuel de mise à jour  
sous Windows & Linux

# Manuel de mise à jour sous Windows & Linux

Cette documentation est applicable à compter de la version 4.1.0B04

## Sommaire

Sommaire .....	2
Mise à jour du logiciel sous Linux .....	3
Pré-requis .....	3
Cas de Red Hat 5.x .....	3
Démarrage .....	4
Mise à jour .....	4
Mise à jour du logiciel sous Windows.....	5
Pré-requis.....	5
Démarrage .....	5
Lancement de l'interface .....	6
Mise à jour de la licence .....	7
Mise à jour des données.....	8
Relance des composants .....	9

## Manuel de mise à jour sous Windows & Linux

Cette documentation est applicable à compter de la version 4.1.0B04

### Mise à jour du logiciel sous Linux



Avant de procéder à la mise à jour du logiciel, il est fortement recommandé d'effectuer une sauvegarde des données..

#### Pré-requis

Pour effectuer l'opération, vous devez :

- soit avoir ouvert une session en tant que root, à défaut vous devez posséder le mot de passe root
- détenir soit le dvdrom d'installation soit le package sous la forme d'un fichier tar.gz.

#### Cas de Red Hat 5.x

Sous Red Hat 5.x, pour exécuter un script situé sur un support comme un dvd, vous devez impérativement effectuer une autorisation spécifique.

Pour cela, reportez-vous à l'annexe 1 du présent document.

## Manuel de mise à jour sous Windows & Linux

Cette documentation est applicable à compter de la version 4.1.0B04

### Démarrage

Si vous effectuez l'opération depuis le lecteur de DVD, ouvrez un terminal et saisissez la commande :

- si vous êtes root :  
`sh /media/cogis/gt4/install-linux/install.sh`
- si vous n'êtes pas root :  
`su - -c "sh /media/cogis/gt4/install-linux/install.sh"`

Si vous effectuez l'opération avec le fichier tar.gz, décompressez l'archive (pas sur clé USB) avec la commande « tar xzf » suivi du nom complet de l'archive, puis après vous être placé dans le répertoire, saisissez la commande :

- si vous êtes root :  
`sh install.sh`
- si vous n'êtes pas root :  
`su - -c "sh $PWD/install.sh"`

### Mise à jour

Le programme se lance.

L'écran suivant apparaît :

Indiquez le type de traitement que vous désirez effectuer :

1 - Installation automatique  
2 - Installation pas à pas  
3 - Mise à jour  
4 - Desinstallation automatique  
5 - Desinstallation pas à pas  
0 - Quitter (installation annulée)

Votre choix ?

Au clavier, saisissez « 3 » puis appuyez sur la touche <enter>.

Puis vous observez la mise à jour s'effectuer (de 3 à 10 minutes). Répondez par oui (touche <1> puis <enter>) à toutes les demandes.

Une fois terminée, le message « Mise à jour terminée ! » apparaît. Appuyez sur la touche <enter>.

## Manuel de mise à jour sous Windows & Linux

Cette documentation est applicable à compter de la version 4.1.0B04

### Mise à jour du logiciel sous Windows



Avant de procéder à la mise à jour du logiciel, il est fortement recommandé d'effectuer une sauvegarde des données..

#### Pré-requis

Pour effectuer l'opération, vous devez :

- soit avoir ouvert une session en tant que administrateur local
- détenir soit le dvdrom d'installation soit le package sous la forme d'un fichier zip

#### Démarrage

Si vous effectuez l'installation depuis le lecteur de DVD, rendez-vous dans **Visual Taxe 4** puis sur **Logiciel**, puis sur **Mise à jour sous Microsoft Windows**, puis suivez les indications figurant à l'écran.

Sinon, si vous effectuez l'opération avec le fichier zip, décompressez-le puis après vous être placé dans le répertoire, double-cliquez sur install.exe, puis suivez les indications figurant à l'écran.

## Manuel de mise à jour sous Windows & Linux

Cette documentation est applicable à compter de la version 4.1.0B04

### Lancement de l'interface

Pour accéder au logiciel, lancez le navigateur internet et saisissez l'url suivante :

- Depuis le serveur : <http://localhost:8888/VisualTaxeWeb>
- Depuis un poste client, utilisez l'url ci-dessus, en remplaçant localhost par le nom ou l'adresse IP du serveur

Vous obtenez l'écran ci-contre.

Identifiez-vous en renseignant les champs « **utilisateur** » et « **mot de passe** ».

Par défaut, nom de l'utilisateur est « **installateur** »  
et son mot de passe est « **super** ».



Puis cliquez sur l'icône ci-contre.



## Manuel de mise à jour sous Windows & Linux

Cette documentation est applicable à compter de la version 4.1.0B04

### Mise à jour de la licence

Selon le type de mise à jour : majeure, mineure ou patch, vous pouvez être amené à devoir saisir de nouveau la licence du logiciel.

Vous obtenez alors l'écran ci-dessous.

Renseignez-y le formulaire (numéro de série, code et clé) avec ce qui est indiqué sur le certificat de licence (voir exemple ci-contre).



**Certificat de licence**  
Veuillez renseigner le formulaire à l'aide du certificat qui vous a été fourni

N° série : #  -  -   
Code :   
Clé :  -  -  -  -  -   
 Contrat de mise à jour  
Date limite :

Au-dessous renseignez aussi :

- Le nom de la société où est installé le logiciel
- Le nom de l'exploitant
- L'adresse mail de l'exploitant

Puis cliquez sur le bouton 

Si l'accès à internet depuis le serveur est fonctionnel, la licence sera automatiquement activée.

Vous obtenez alors la fenêtre ci-contre.

Sinon, vous obtenez la fenêtre ci-contre.

Il vous faut alors activer manuellement la licence en contactant COGIS NETWORKS au 01.45.10.31.08.

Indiquez que vous appelez pour l'enregistrement d'une licence VISUAL TAXE 4.

Il vous sera demandé votre numéro de série (celui qui débute par #) qui est fourni sur le certificat de licence.

Puis vous devrez fournir le code provisoire ; en échange un code définitif vous sera fourni.

Inscrivez le code définitif au sein du champ blanc.

Puis cliquez sur le bouton 

Puis sur la fenêtre qui apparaît, cliquez sur le message clignotant.

Ci-dessous figure le certificat de licence qui vous a été fourni sous forme d'une feuille de papier :



## Manuel de mise à jour sous Windows & Linux

Cette documentation est applicable à compter de la version 4.1.0B04

### Mise à jour des données

Vous obtenez l'écran ci-contre.

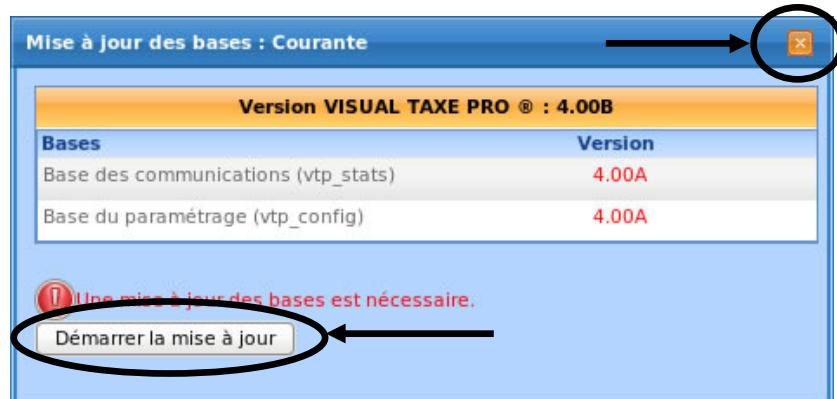
Identifiez-vous de nouveau.

Puis cliquez sur l'icône ci-dessous :



Selon le type de mise à jour : majeure, mineure ou patch, vous pouvez être amené à devoir mettre à jour les bases de données.

Vous pouvez donc être amené à observer la fenêtre ci-dessous.



Dans ce cas, cliquez sur le bouton **Démarrer la mise à jour** et patientez que la mise à jour soit effectuée.

Fermez la fenêtre en cliquant sur la **croix**, située en haut à droite.

## Manuel de mise à jour sous Windows & Linux

Cette documentation est applicable à compter de la version 4.1.0B04

### Relance des composants

Vous obtenez l'écran ci-contre.

Identifiez-vous de nouveau.

Puis cliquez sur l'icône :



Vous obtenez la fenêtre ci-dessous.

## Manuel de mise à jour sous Windows & Linux

Cette documentation est applicable à compter de la version 4.1.0B04

Vous devez relancer les composants.

Pour cela, rendez-vous dans **Outils** puis  puis  **Supervision des processus**

Les processus sont :

- **collecteur** : ce processus est chargé de l'intégration des tickets au sein des bases de données
- **télécollecteur** : ce processus est chargé de la collecte des tickets puis il fourni les fichiers de tickets au collecteur
- **planificateur** : exécution manuelle et automatisée des planifications (éditions, import annuaire, etc ...)
- **room service** : dialogue avec le PBX pour l'option de gestion des chambres
- **comengine** : mise à jour des noms des chambres sur le PBX pour l'option de gestion des chambres
- **manager** : lancement automatique des processus

Au bas de l'écran, dans **Manager**, si **mode autonome** est activé, dans **mode autonome**, cliquez sur **Désactiver**.

Dans partie **Collecteur**, si le composant est arrêté (voir **état connexion**), cliquez sur le bouton **Démarrer**.

Patientez de nouveau et vérifiez que **Etat connexion** indique **Démarré**.

Dans partie **Télécollecteur**, si le composant est arrêté (voir **état connexion**), cliquez sur le bouton **Démarrer**.

Patientez de nouveau et vérifiez que **Etat connexion** indique **Démarré**.

Dans partie **Planificateur**, si le composant est arrêté (voir **état connexion**), cliquez sur le bouton **Démarrer**.

Patientez de nouveau et vérifiez que **Etat connexion** indique **Démarré**.

Faites de même pour **comengine** et **roomservice**, s'ils ne sont pas grisés.

Dans **Manager**, dans **mode autonome**, cliquez sur **Activer**.

